

Varhaiskasvatuksen palvelusetelisääntökirja

Voimassa 1.8.2024 alkaen

Lasten ja nuorten lautakunta 8.2.2017/päivitykset 12.12.2017, 3.5.2018, 18.12.2018

Opetus ja kasvatustalautakunta 7.5.2019, 10.12.2019, 30.3.2021, 22.3.2022, 26.4.2023, 23.4.2024

Kaupunginhallitus 27.4.2020 § 161 (Poikkeusoloissa palvelualueautakunnan toimivalta kaupunginhallituksella, KV 23.3.2020 § 17)

Sisällysluettelo

YLEINEN OSA	4
1 Yleistä sääntökirjasta.....	4
1.1 Sääntökirjassa käytettävät käsitteet	4
1.2 Sääntökirjan muuttaminen	5
1.3 Sääntökirjan voimassaoloaika.....	5
2 Yleistä palvelusetelistä	5
2.1 Palveluseteliin oikeutetut asiakkaat.....	6
2.2 Palvelusetelin hakeminen.....	6
2.3 Palvelusopimuksen ja siihen liittyvien muutosten tekeminen	7
2.4 Palvelusetelin voimassaoloaika.....	8
2.5 Varhaiskasvatuspaikan vaihto.....	9
2.6 Asiakkaan ja palveluntuottajan väliset erimielisyydet	9
3 Verotus	10
3.1 Tuloverotus	10
3.2 Arvonlisäverotus	10
4 Palvelusetelin arvo.....	10
4.1 Palvelusetelituotteet ja niiden arvo	11
4.2 Esiopetukseen liittyvän varhaiskasvatuksen palvelusetelin arvon määräytyminen	12
4.3 Päätös tulosidonnaisen palvelusetelin arvosta.....	12
4.4 Palvelusetelin arvon tarkistaminen.....	13
4.5 Asiakkaan omavastuuosuus.....	14
4.6 Säännönmukaisesti lyhyempää varhaiskasvatusta käyttävät asiakkaat.....	14
4.7 Kesä ja varahoito	15
4.8 Palvelusetelin arvon määrittäminen vanhempien yhteishuoltajuudessa	15
4.9 Muutoksenhaku palvelusetelin arvon päätökseen	15
5 Palveluntuottajien hyväksymisen edellytykset.....	15
5.1 Palveluntuottajaa koskevat yleiset vaatimukset.....	16
5.2 Henkilöstö ja osaaminen	17

5.3	Palvelujen hinnat.....	17
5.4	Asiakirjojen käsittely ja arkistointi	17
5.5	Maksukäytäntö	17
5.6	Varhaiskasvatuspalvelujen tuottamiseen sovellettava keskeinen lainsäädäntö	18
6	Järvenpään kaupungin tehtävät	19
6.1	Kaupungin velvoitteet	19
6.2	Kaupunki rekisterin pitäjänä	20
7	Vastuut ja vahingonkorvaukset	22
8	Sääntökirja	22
8.1	Sääntökirjan noudattamisen valvonta ja vastuuhenkilöt	22
8.2	Sääntökirjan muuttaminen ja voimassaoloaika	23
ERITYINEN OSA		24
9	Palvelun sisältö ja laadun hallinta.....	24
9.1	Palvelun sisältövaatimukset.....	24
9.2	Kasvun ja oppimisen tuki varhaiskasvatuksessa ja päätös tuesta.....	25
9.3	Laatumittarien seuranta ja raportointi.....	26
9.4	Muistutukset, kantelut, vahinkoilmoitukset ja asiakasvalitukset	26
10	Palvelujen käytön raportointi	26
11	Palvelusetelin arvon laskutus Järvenpään kaupungilta	27

YLEINEN OSA

Varhaiskasvatuksen palvelusetelisäätökirja jakautuu yleiseen ja erityiseen osaan. Yleisessä osassa käsitellään pääasiassa pakollisia, lainsäädäntöön perustuvia hyväksymisehtoja. Erityinen osa sisältää pääasiassa Järvenpään kaupungin varhaiskasvatuksen määrittämiä hyväksymisehtoja.

Kunnan on järjestettävä varhaiskasvatuslaissa (540/2018) säädettyä varhaiskasvatusta siinä laajuudessa ja sellaisin toimintamuodoin kuin kunnassa esiintyvä tarve edellyttää. Kunta voi järjestää varhaiskasvatusta siten kuin kuntalain (410/2015) 8 ja 9 §:ssä säädetään. Hankittaessa palveluja toiselta palveluntuottajalta kunnan tai kuntayhtymän on varmistuttava siitä, että hankittavat palvelut vastaavat sitä tasoa, jota edellytetään vastaavalta kunnalliselta toiminnalta. Varhaiskasvatuksessa voidaan antaa palvelun käyttäjälle sosiaali- ja terveydenhuollon palvelusetelistä annetun lain (569/2009) mukainen palveluseteli. Kunta tai kuntayhtymä on velvollinen suorittamaan yksityiselle palveluntuottajalle korvausta vain osoittamiensa henkilöiden käyttämisestä lasten varhaiskasvatuspalveluista ja palveluseteliä käytettäessä hyväksymälleen yksityiselle palveluntuottajalle enintään palvelusetelin arvoon saakka. (Varhaiskasvatustlaki 540/2018.)

1 Yleistä sääntökirjasta

Sääntökirjassa Järvenpään kaupunki asettaa palvelusetelilain (laki sosiaali- ja terveydenhuollon palvelusetelistä, 569/2009) 5 §:ssä mainitut palveluntuottajan hyväksymiskriteerit. Sääntökirja on menettelytapohje Järvenpään kaupungin ja varhaiskasvatuksen palveluntuottajien kanssa. Hyväksytty palveluntuottaja sitoutuu noudattamaan Järvenpään kaupungin varhaiskasvatuksen palvelusetelisäätökirjaa.

Itse palvelua tuottaessa sitä koskevan palvelusopimuksen osapuolina ovat palveluntuottaja ja asiakas. Sopimuksen sitoumukset ja vastuut eivät kohdistu kuntaan. Mikäli palveluntuottaja ei täytä tai noudata sääntökirjassa määrättyjä ehtoja, kunta voi poistaa palveluntuottajan hyväksytyjen palvelusetelituottajien joukosta. Palveluntuottaja ei voi tuottaa varhaiskasvatuspalvelua alihankintana.

Lakisääteiset edellytykset palvelujen tuottamiseen palvelusetelillä on määritelty palvelusetelilaissa.

1.1 Sääntökirjassa käytettävät käsitteet

Tässä sääntökirjassa:

- **asiakkaalla** tarkoitetaan lasta ja lapsen vanhempia ja huoltajia
- **palveluntuottajalla** tarkoitetaan yksityistä päiväkotia, joka on hyväksytty palvelusetelituottajaksi.
- **palveluseteli** on yksi tavoista, joilla Järvenpään kaupunki järjestää lakisääteisiä varhaiskasvatuspalveluja yksityisten palveluntuottajien avulla. Palvelusetelillä ei tarkoiteta tässä painettua palveluseteliä, vaan palvelusetelinä toimii päätös, jolla kunta sitoutuu maksamaan asiakkaalle kunnan hyväksymältä yksityiseltä palveluntuottajalta asiakkaan hankkimat palvelut kunnan päätöksessä määräämään setelin arvoon asti.
- **tulosidonnaisella palvelusetelillä** tarkoitetaan sitä, että asiakkaan tulot vaikuttavat palvelusetelin suuruuteen. Palvelusetelillä on vähimmäis- ja enimmäisarvo Järvenpään kaupungin ja lakien määrittämien perusteiden mukaisesti.

- **palvelusetelin arvolla** tarkoitetaan euromäärää, joka saadaan vähentämällä palvelusetelin enimmäisarvosta varhaiskasvatuksen asiakasmaksu, jonka perhe maksaisi lapsen kunnallisesta varhaiskasvatuksesta. Palvelusetelin lopullinen arvo määritellään asiakkaan toimittamien dokumenttien/asiakirjojen pohjalta.
- **omavastuuosuudella** tarkoitetaan sitä osuutta yksityisen palveluntuottajan tuottaman palvelun hinnasta, jota Järvenpään kaupungin myöntämän palvelusetelin arvo ei kata ja joka jää asiakkaan maksettavaksi. Perheen maksettavaksi jäävä omavastuuosuus muodostuu palvelusopimuksessa sovitun varhaiskasvatuspaikan hinnasta ja palvelusetelin arvon välisestä erotuksesta. Omavastuuosuutta voidaan kutsua myös asiakasmaksuksi. Omavastuuosuus on sama kuin kunnallisesta varhaiskasvatuksesta perittävä varhaiskasvatuksen asiakasmaksu.
- **lisämaksulla** tarkoitetaan palveluntuottajan asiakkaalta perimää mahdollista lisämaksua, joka voi olla 1–50–70 euroa kuukaudessa yhdestä lapsesta. Palveluntuottaja päättää vuosittain, kuinka paljon se perii asiakkailta lisämaksua. Jos palveluntuottaja päättää periä lisämaksua, se peritään kaikilta kyseisen päiväkodin asiakkailta.
- **palveluntuottajan määrittämällä palvelun hinnalla** tarkoitetaan palvelusetelin arvon ja asiakkaan omavastuuosuuden summaa.
- **palvelusetelin enimmäisarvolla** tarkoitetaan sitä yli 3-vuotiaan lapsen kokopäiväisen varhaiskasvatusajan hintaa, josta lähdetään kertoimilla laskemaan muita, esimerkiksi alle 3-vuotiaan lapsen palveluhintoja.
- **maksatusjärjestelmällä** tarkoitetaan sähköistä järjestelmää, jonka kautta palveluntuottaja lunnastaa palvelusetelit. Järvenpäässä on käytössä Smartumin OmaVaana-palvelusetelijärjestelmä.

1.2 Sääntökirjan muuttaminen

Järvenpään kaupungin opetus- ja kasvatustalokunnalla on oikeus tehdä muutoksia tämän sääntökirjan ja sen liitteiden sisältämiin määräyksiin. Muutoksista ilmoitetaan palveluntuottajille kirjallisesti välittömästi päätösten tekemisen jälkeen. Mikäli palveluntuottaja ei halua sitoutua muuttuneisiin sääntöihin, tulee sen ilmoittaa siitä kirjallisesti kunnalle kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa muutositmoituksen lähettämisestä.

1.3 Sääntökirjan voimassaoloaika

Tämä sääntökirja on voimassa toistaiseksi.

2 Yleistä palvelusetelistä

Palvelusetelillä tarkoitetaan kunnan sitoumusta suorittaa tietty, sen ennalta määräämä rahamäärä palveluntuottajalle niiden kustannusten korvaamiseksi, joita palveluntuottajalle on aiheutunut asiakkaalle tuotetusta palvelusta. Laki sosiaali- ja terveydenhuollon palvelusetelistä (569/2009) säätelee palvelusetelin käyttöä.

Palveluseteli on yksi tapa järjestää kunnan lakisääteisiä varhaiskasvatuspalveluja. Palvelusetelilakia sovelletaan tässä sääntökirjassa ainoastaan yksityisten päiväkotien varhaiskasvatuspalvelujen hankkimiseksi. Palvelusetelin käyttäjällä on kuitenkin muista järjestämistavoista poiketen oikeus valita haluamansa kunnan hyväksymä palveluntuottaja. Kunta ei tule sopimusosapuoleksi palvelusta sovittaessa, sillä kyseessä on asiakkaan ja palveluntuottajan välinen sopimus.

2.1 Palveluseteliin oikeutetut asiakkaat

Varhaiskasvatuskustannusten kattamiseen tarkoitettu palveluseteli voidaan myöntää alle kouluikäiselle Järvenpään kaupungin asukkaalle, joka olisi muutoinkin oikeutettu varhaiskasvatuspalveluihin kunnallisessa varhaiskasvatuksessa.

Palveluseteliin ei ole subjektiivista oikeutta. Järvenpään kaupungilla on oikeus rajata harkintansa mukaan asiakkaat, joille palveluseteliä ei myönnetä. Mikäli asiakkaan varhaiskasvatus esimerkiksi vaatii isoja henkilöstöresursseja tai toimintaympäristöön tehtäviä laajoja muutoksia, asiakas ohjataan kunnalliseen varhaiskasvatukseen. Järvenpään kaupungilla on myös mahdollisuus rajata vuosittain myönnettävien palvelusetelien määrää talousarvion puitteissa.

Palveluseteli on lapsikohtainen ja sitä on haettava perheen jokaiselle lapselle erikseen. Asiakas tekee varhaiskasvatuspaikan valinnan ja se pyritään mahdollisuuksien mukaan ottamaan huomioon.

Asiakas hakee päiväkotipaikkaa yksityiseltä toimijalta, jonka Järvenpään kaupunki on hyväksynyt palvelusetelituottajaksi. Kun varhaiskasvatuspaikka on sovittu, asiakas hakee kunnalta sähköisesti palveluseteliä. Järvenpään kaupunki saa tulonsaajan tulotiedot pääsääntöisesti suoraan Tulorekisteristä, kun asia tulee vireille. Huoltajien tulee toimittaa muut tulotiedot kaupungille (esim. yrittäjän tulokset, pääoma-, korko- ja osinkotulot, elatustuki, vakuutusyhtiön maksama kuntoutustuki, eläketulot, aikuis-koulutustuki, työttömyyskassojen maksamat työttömyysetuudet). Palveluntuottaja toimittaa Järvenpään kaupungille yksityisen toimijan ja asiakkaan välisestä palvelusopimuksesta kopion.

2.2 Palvelusetelin hakeminen

Palveluseteliä tulee hakea neljä kuukautta ennen varhaiskasvatuksen tarvetta Järvenpään kaupungilta. Mikäli varhaiskasvatuspaikkaa tarvitaan pikaisesti huoltajan työllistymisen tai opiskelun vuoksi, päiväkotipaikan järjestämiseen tarvitaan vähintään kaksi viikkoa. **Palveluseteliä ei voi hakea takautuvasti.**

Perhe valitsee palveluntuottajaksi haluamansa yksityisen päiväkodin, joka on hyväksytty palvelusetelituottajaksi. Luettelo kunnan hyväksymistä palveluntuottajista ja päiväkodeista hintoineen ja yhteystietoineen on Järvenpään kaupungin varhaiskasvatuksen internetsivuilla.

Palvelusetelin myöntämiseksi ja sen arvon määrittämiseksi hakemuksen liitteenä tulee olla kopio palvelusopimuksesta sekä tulotiedot niistä tulotiedoista, joita ei ole Tulorekisterissä. Mikäli palvelusopimusta ei toimiteta, ei palveluseteliä voida myöntää. Huoltajien tulee toimittaa viikon kuluessa kaupungille tiedot muista tulotiedoista, joita ei löydy Tulorekisteristä. Jos huoltajat eivät toimita muita tulotietojaan viikon kuluessa palvelusetelihakemuksen tekemisestä, myönnetään palveluseteli ylimmän kunnallisen varhaiskasvatuksen maksuluokan mukaisesti. **Palveluseteliä ei voida myöntää takautuvasti puuttuvan palvelusopimuksen tai palvelusetelihakemuksen vuoksi. Myöhässä tulleiden tulotietojen perusteella tehtyjä maksupäätöksiä ei oikaista takautuvasti.** Muutokset perheen omavastuuosuuteen (asiaksmaksuun) ja palvelusetelin arvoon tehdään seuraavan kalenterikuukauden alusta.

Palveluseteli myönnetään vähintään kuukauden ajaksi. Palveluseteli astuu voimaan, kun Järvenpään kaupunki on tehnyt asiakkaalle myönteisen päätöksen palvelusetelistä. Palveluseteli tulee ottaa käyttöön neljän kuukauden kuluttua sen myöntämisestä lukien. Jos palveluseteliä ei oteta käyttöön, katsotaan päätös siitä rauenneeksi.

Kesken kuukauden alkavissa ja päättyvissä asiakassuhteissa palvelusetelin arvo lasketaan käytettyjen varhaiskasvatuspäivien mukaan ja jakajana käytetään lukua 21. Tässä tapauksessa palveluntuottajalla on velvollisuus ja vastuu veloittaa käytössä olevaa maksatusjärjestelmää toteutuneiden päivien mukaan.

Palvelusetelilainsäädäntö koskee sosiaali- ja terveystalvija, joten perusopetuslain piiriin kuuluvan maksuttoman esiopetuksen järjestäminen ei ole mahdollista palvelusetelin avulla. Kunta voi kuitenkin tehdä palveluntuottajan kanssa esiopetuksesta erillisen ostopalvelusopimuksen. Maksuttoman esiopetuksen lisäksi tarvittavaan varhaiskasvatukseen ja sen kustannuksiin voi asiakas saada palvelusetelin.

Asiakkaalla on oikeus kieltäytyä hänelle tarjotusta palvelusetelistä, jolloin hänelle tulee osoittaa kunnan muilla tavoin järjestämä palvelu.

Asiakas ei voi saada palvelusetelin kanssa samanaikaisesti lasten kotihoidon tukea, yksityisen hoidon tukea tai kunnallista varhaiskasvatuspaikkaa, eikä voi osallistua kunnan järjestämään kerhotoimintaan, koska palveluseteli rinnastetaan varhaiskasvatuslain 5 §:n mukaiseen kunnan järjestämään varhaiskasvatukseen. Tämä on hyvä huomioida myös silloin, kun asiakas on päättämässä palvelusuhdetta yksityiseen päiväkotiin. Irtisanomisajalla ei myöskään voi saada samanaikaisesti kunnallista varhaiskasvatuspaikkaa tai lasten hoidon tukia tai palveluseteliä toiseen päiväkotiin.

Kansaneläkelaitoksen (Kelan) tuen piirissä olevan asiakkaan tulee ilmoittaa palvelusetelin alkamisesta ja päättymisestä sekä muista olennaisista muutoksista viipymättä Kelaan.

Asiakkaan asemaan sovelletaan palvelusetelilain (569/2009) lisäksi varhaiskasvatuslakia (540/2018) ja lakia ~~soσιαalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista 24 § (812/2000)~~ **potilasasiavastaavista ja sosiaali-asiavastaavista annettua lakia (739/2023).**

Tulosidonnaisesta palvelusetelistä tehdään päätös, joka lähetetään sähköisesti asiakkaalle. Päätös palvelusetelistä tehdään siihen asti, kunnes lapsi siirtyy perusopetuslain mukaiseen esiopetukseen. Esiopetuksen käynnistyessä päivitetään palvelusetelin arvo (kts. kohta 4.4). Päätökseen tyytymätön voi tehdä oikaisuvaatimuksen kirjallisesti Järvenpään kaupungin opetus- ja kasvatustalvutakunnalle.

Palveluseteli maksetaan jokaiselta kuukaudelta, jolloin lapsi on asiakassuhteessa palveluntuottajaan. Mikäli perhe ei käytä heille myönnettyä palveluseteliä yhtäjaksoisesti 60 päivään kesäloma-ajan (kesäkuu, heinäkuu, elokuu) ulkopuolella, oikeus palveluseteliin lakkaa. Perheen on tämän jälkeen haettava tarvittaessa palveluseteliä uudelleen.

2.3 Palvelusopimuksen ja siihen liittyvien muutosten tekeminen

Asiakas tekee palveluntuottajan kanssa kirjallisen sopimuksen palvelun sisällöstä (esimerkiksi varhaiskasvatustarpeen määrästä) ja hinnasta. Tätä sopimussuhdetta koskevat kuluttajaoikeuden ja sopimusoiden säännökset ja oikeusperiaatteet. Perheen maksettavaksi jäävä omavastuuosuus on palvelusopimuksessa sovitun varhaiskasvatuspaikan hinnan ja palvelusetelin arvon välinen erotus. Ilman myönteistä palvelusetelipäätöstä asiakas vastaa kokonaisuudessaan varhaiskasvatuksen kustannuksista (palvelusetelin arvo ja omavastuuosuus) yksityiselle palveluntuottajalle.

Palveluntuottaja perii suoraan asiakkaalta perheen maksettavaksi jäävän omavastuuosuuden (asiakasmaksu) ja mahdollisen 1–50 ~~70~~ € lisämaksun. Palveluntuottaja ilmoittaa Järvenpään kaupungille vuosittaisen lisämaksun suuruuden, kuinka paljon se perii sitä lapsikohtaisesti huoltajilta kuukausittain.

Palveluntuottaja voi lunastaa palvelusetelit jälkikäteen kerran kuukaudessa käytössä olevan maksatusjärjestelmän kautta. Palveluntuottajalla on velvollisuus pitää lasten sijoitus- ja läsnäolotiedot ajantasaisina ja oikeina omassa asiakastietojärjestelmässä sekä toimittaa kuukausittain sähköisesti lasten läsnäolotiedot kaupungille. Mikäli palveluntuottaja ei näin toimi, on Järvenpään kaupungilla oikeus sanktioida palveluntuottajaa tekemättömästä työstä. Sanktion vakavuus riippuu laiminlyönnin laajuudesta ja toistuvuudesta. Palveluntuottajalla on velvollisuus ja vastuu veloittaa maksatusjärjestelmässä oikean asiakkaan palveluseteliä kunnan antamien ohjeiden mukaan. Huom! kesken kuukautta alkava ja päättyvä varhaiskasvatussuhde kts. kohta 2.2.

Palveluseteli astuu voimaan, kun Järvenpään kaupunki on tehnyt asiakkaalle myönteisen päätöksen palvelusetelistä.

Lapsen varhaiskasvatussuhteen loppuessa palveluntuottaja ja asiakas yhdessä täyttävät irtisanomislomakkeen ja palveluntuottaja toimittaa kopion lomakkeesta kaupungin varhaiskasvatuksen palveluohjaukseen.

Asiakkaan irtisanoessa palveluntuottajan kanssa tekemänsä sopimuksen on asiakkaan ja palveluntuottajan vastuulla ottaa huomioon yksityisen palveluntuottajan kanssa tehdyssä sopimuksessa oleva irtisanomisaika. Lapsen palvelusetelin maksaminen päättyy lapsen viimeiseen läsnäolopäivään. Irtisanomisajalla ei voi saada samanaikaisesti kunnallista varhaiskasvatuspaikkaa tai lasten hoidon tukia.

2.4 Palvelusetelin voimassaoloaika

Palveluseteli on voimassa toistaiseksi, kunnes lapsi siirtyy perusopetuslain mukaiseen esiopetukseen. Palvelusetelin myöntämisestä tehdään yksi päätös, jossa on määritelty tarvittaessa kaksi palvelusetelin arvoa. Tämä siksi koska alle kolmevuotiaan lapsen palvelusetelin kattohinta muuttuu seuraavan kuukauden alusta, kun lapsi on täyttänyt kolme vuotta. Mikäli lapsi osallistuu esiopetukseen ja siihen liittyvään varhaiskasvatukseen, hänen palvelusetelinsä arvo määritellään uudelleen 0,46-kertoimella. Oikeus palveluseteliin loppuu, kun asiakas irtisanoo kirjallisesti varhaiskasvatuspaikkansa ja lapsen varhaiskasvatussuhde päättyy viimeiseen läsnäolopäivään tai viimeistään lapsen aloitettua perusopetuksen. Perheellä ja palveluntuottajalla on velvollisuus viipymättä ilmoittaa kirjallisesti palvelusetelistä päättäneelle viranomaiselle (Järvenpään kaupungille) varhaiskasvatussuhteen päättymisestä palvelusopimuksen liitteellä/irtisanomislomakkeella. Kaupunki ei vastaa peruuntuneista palvelutapahtumista aiheutuneista kustannuksista. Palveluseteli peritään takaisin, mikäli se on maksettu väärin perustein.

Mikäli palveluntuottaja irtisanoo palvelusopimuksen asiakkaan kanssa, on palveluntuottajan ilmoitettava siitä välittömästi kirjallisesti Järvenpään kaupungille palvelusopimuksen liitteellä. Irtisanomisen perusteet on myös ilmoitettava.

4.9.2022 jälkeen syntyneet tai 31.7.2022 jälkeen adoptoidut lapset:

Oikeus samaan varhaiskasvatuspaikkaan säilyy, vaikka lapsi on poissa varhaiskasvatuksesta sinä aikana, jona lapsen hoidosta maksetaan sairausvakuutuslain mukaista vanhempainrahaa, jos poissaolo kestää yhtäjaksoisesti enintään 13 viikkoa ja se on ennalta ilmoitettu. Varhaiskasvatuslain mukaisesti ennalta ilmoitetut vanhempainrahapäivien käyttämisestä johtuvat poissaolot ovat perheelle maksuttomia. Vanhempainrahapäiviä voi käyttää siihen saakka, kunnes lapsi täyttää kaksi vuotta tai adoptiolapsen hoitoon ottamisesta on kulunut kaksi vuotta. Kunta maksaa yli 5 vuorokautta–13 viikkoa kestävästä vanhempainvapaasta palveluntuottajalle vastaavan korvauksen kuin lapsikohtaisen palvelusetelin kokonaisarvo on. Palveluntuottajan tulee toimittaa kuntaan vähintään kuukautta aikaisemmin tiedoksi

lapsen vanhempainvapaan kesto. Tietoa ei voi ilmoittaa takautuvasti. Palveluntuottaja ei voi periä kyseiseltä ajalta asiakasmaksua. Lapsen varhaiskasvatus jatkuu välittömästi vanhempainvapaan jälkeen.

2.5 Varhaiskasvatuspaikan vaihto

Kun asiakas saa palvelusetelin ja siirtyy yksityisten palvelujen piiriin, hänen hakemuksensa kunnalliseen varhaiskasvatukseen poistuu. Mikäli perhe haluaa vaihtaa varhaiskasvatuspaikkaa toiseen yksityiseen päiväkotiin, laaditaan kirjallinen irtisanomislomake varhaiskasvatussuhteen päättymisestä palveluntuottajan määräämien irtisanomissääntöjen mukaan. Palveluntuottaja toimittaa kopion irtisanomislomakkeesta kaupungin varhaiskasvatuksen palveluohjaukseen. Tämän jälkeen asiakas sopii varhaiskasvatuksen aloittamisesta uuden päiväkodin yhteyshenkilön kanssa ja tekee hänen kanssaan uuden palvelusopimuksen. Asiakas tekee uuden palvelusetelihakemuksen Järvenpään kaupungin eDaisy-asioinnissa päivitettyillä tiedoilla, ja palveluntuottaja toimittaa kopion sopimuksesta kaupungin palveluohjaukseen. Järvenpään kaupunki päivittää päätöksen palvelusetelistä ja tekee uuden palvelusetelipäätöksen uutta palveluntuottajaa varten.

Asiakkaan siirtyessä yksityisen palveluntuottajan piiristä Järvenpään kaupungin toteuttamaan varhaiskasvatukseen on asiakkaan huomioitava, että kunta on velvollinen järjestämään lapselle varhaiskasvatuspaikan neljän (4) kuukauden kuluessa hakemuksen saapumisesta.

2.6 Asiakkaan ja palveluntuottajan väliset erimielisyydet

Viranomaisilla on lakisääteinen valvonta- ja ohjausvastuu palveluntuottajan toiminnasta. Yksityisiä varhaiskasvatuspalvelujen tuottajia valvoo Järvenpään kaupungilla toimivaltainen viranhaltija ja varhaiskasvatusjohtaja. Varhaiskasvatustilain mukaan asiakkaalla on oikeus tehdä muistutus palvelun laadusta tai kohtelustaan toiminnasta vastaavalle päiväkodin johtajalle, toimipaikan vastuuhenkilölle tai varhaiskasvatuksen johtavalle viranhaltijalle. Lisäksi muistutuksen voi tehdä Järvenpään kaupungin yksityistä varhaiskasvatusta valvovalle toimivaltaiselle viranhaltijalle, varhaiskasvatusjohtajalle ja Järvenpään kaupungin opetus- ja kasvatustalutakunnalle. Muistutus on kirjattava ja käsiteltävä asianmukaisesti ja siihen on annettava kirjallinen vastaus kohtuullisessa ajassa muistutuksen tekemisestä (Varhaiskasvatustalaki 540/2018).

Sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista annetun lain (812/2000) 24 §:ssä tarkoitetun kunnan sosiaaliasiamiehen tehtävänä on varhaiskasvatuksen osalta neuvoa asiakkaita tämän lain soveltamiseen liittyvissä asioissa. Sosiaaliasiamiehen tulee avustaa asiakasta muistutuksen tekemisessä, tiedottaa asiakkaan oikeuksista, toimia muutenkin asiakkaan oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi sekä seurata asiakkaiden oikeuksien ja aseman kehitystä hyvinvointialueella ja antaa siitä selvitys vuosittain hyvinvointialueelle.

Hyvinvointialueen nimeämän sosiaaliasiavastaavan tehtävänä on potilasasiavastaavista ja sosiaaliasiavastaavista annetun lain (739/2023) 8 §:n mukaan varhaiskasvatuksen osalta neuvoa asiakkaita varhaiskasvatustalain soveltamiseen liittyvissä asioissa. Sosiaaliasiavastaavan tulee myös neuvoa ja tarvittaessa avustaa asiakasta muistutuksen tekemisessä, neuvoa asiakkaan varhaiskasvatuksen oikeusturvaan liittyvän asian vireillepanossa, tiedottaa asiakkaan oikeuksista, toimia muutenkin asiakkaan oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi sekä seurata asiakkaiden oikeuksien ja aseman kehitystä hyvinvointialueella ja antaa siitä selvitys vuosittain hyvinvointialueelle.

Asiakkaan ja palveluntuottajan välistä sopimusta koskevat erimielisyydet käsitellään kuluttajariitalautakunnassa. Tällaisissa reklamaatioilanteissa asiakkaan tulee ilmoittaa tyytymättömyytensä palvelun sen tuottajalle eli sopimuskumppanilleen. **Järvenpään kaupunki edellyttää, että palveluntuottajat tiedottavat saamistaan reklamaatioista, varhaiskasvatustilanteista, varhaiskasvatustilanteista ja kanteiluista ja niiden saamista ratkaisusta kunnan valvovalle viranomaiselle (varhaiskasvatuksen toimivaltaiselle viranomaiselle tai varhaiskasvatusjohtajalle) kahden viikon kuluessa niiden tapahduttua.**

3 Verotus

3.1 Tuloverotus

Palveluseteli on saajalleen veroton etuus. Verottomuus edellyttää, että palveluseteli

- myönnetään selkeästi määriteltyihin palveluihin
- on henkilökohtainen, eikä siirrettävissä toiselle henkilölle
- ei ole suoraan asiakkaalle maksettavaa rahaa, jonka käytön hän itse määrittelee.

Palveluseteliä käytettäessä asiakkaan omavastuu ei oikeuta kotitalousvähennykseen.

3.2 Arvonlisäverotus

Arvonlisäverolain 38 a §:n mukaan veroa ei suoriteta varhaiskasvatuspalvelun myynnistä.

4 Palvelusetelin arvo

Järvenpään yksityisessä palvelusetelipäiväkotitoiminnassa lapsikohtaisen palvelusetelin arvo määräytyy lapsen iän, perheen koon ja bruttotulojen sekä perheen ja palveluntuottajan välisessä palvelusopimuksessa sovitun palveluntarpeen/varhaiskasvatusajan perusteella. Kunnallisessa varhaiskasvatuksessa käytettävä sisaralennus huomioidaan palveluseteliä määriteltäessä. Sisaralennus koskee lisäksi perheitä, joissa toinen sisarus on kunnallisessa varhaiskasvatuksessa.

Palvelusetelin arvoa määrättäessä ei oteta huomioon palveluja, jotka asiakas ostaa oma-aloitteisesti palveluntuottajalta. Lisäpalvelun on oltava vapaaehtoista, eikä se saa syrjiä asiakkaita tai asettaa heitä eriarvoiseen asemaan.

Varhaiskasvatuksen palvelusetelin enimmäisarvo hyväksytään Järvenpään kaupungin opetus- ja kasvatustalautakunnassa. Palvelusetelin arvo tarkistetaan vuosittain. Uusi tarkistettu setelin arvo otetaan käyttöön aina uuden toimintakauden alusta elokuun 1. päivä. Arvon ohjeellisena tarkistusperiaatteena käytetään sosiaalipalveluiden ansiotaso- ja elinkustannusindeksien yhdistettyä indeksiä. Indeksien muodostuessa siten, että sosiaalipalveluiden ansiotason vaikutus on 50 % ja elinkustannusindeksin vaikutus on 50 %. Laskennassa käytetään viimeisimpiä 28.2. mennessä käytössä olevia koko vuoden ennakkollisia Tilastokeskuksen indeksejä. Mikäli varhaiskasvatuksen asiakasmaksuihin tulee valtakunnallisia muutoksia, palvelusetelin arvo voidaan tarkistaa erikseen myös tästä syystä.

Mikäli palvelusetelin hintaan tai hinnankorotusperiaatteisiin on tehtävä muutoksia esimerkiksi palvelutarpeiden muuttumisen takia, käydään niistä Järvenpään kaupungin ja palveluntuottajien kanssa erilliset neuvottelut. Neuvottelutulos tuodaan lautakunnan käsiteltäväksi.

4.1 Palvelusetelituotteet ja niiden arvo

Järvenpäässä tulosidonnaisen lapsikohtaisen palvelusetelin arvo varhaiskasvatustoiminnassa määräytyy Järvenpään kaupungin opetus- ja kasvatustalouden määrittämän suurimman arvon mukaan. Enimmäisarvon määrittelyn perusteena käytetään 3–6-vuotiaan lapsen kokoaikaisen varhaiskasvatuksen hintaa.

Palvelusetelin perushinta on enintään 919 952 € kuukaudessa yksityisessä päiväkotitoiminnassa.

Lapsen iän ja varhaiskasvatustarpeen mukaiset kertoimet ovat seuraavat:

ikäkerroin:

- Alle 3-vuotiaat lapset, kerroin 1.60
- 3 vuotta täyttänyt lapsi, kerroin 1

varhaiskasvatusaikakerroin (kuukausituntimäärät on laskettu 21 päivän mukaan):

- Kokoaikainen varhaiskasvatus (147 tuntia kuukaudessa tai enemmän), kerroin 1,0
- Osa-aikainen varhaiskasvatus
 - kerroin 0,5: keskimäärin enintään 20 tuntia viikossa, 84 tuntia kuukaudessa
 - kerroin 0,6: keskimäärin enintään 25 tuntia viikossa, 85–105 tuntia kuukaudessa
 - kerroin 0,75: keskimäärin enintään 34 tuntia viikossa, 106–146 tuntia kuukaudessa
- Esiopetukseen liittyvä varhaiskasvatus, kerroin 0,46
- Varhaiserityiskasvatus, kerroin 1,1–3,0

Tukea tarvitsevan lapsen on mahdollista hakemuksesta saada korotettua palveluseteliä arvioidun lapsikohtaisen kertoimen mukaan. Korotuksen edellytyksenä on, että lapsen tuen tarve on säännöllistä ja pitkäkestoista tai hänellä on käytössä useita tukitoimia. Tukea tarvitsevan lapsen tuen tarve arvioidaan samoilla periaatteilla kuin Järvenpään kunnallisessa varhaiskasvatuksessa. Järvenpään kaupungin varhaiskasvatuksen alueelliset erityisopettajat, kasvun ja oppimisen tuen erityisasiantuntija ja -päällikkö sekä palvelupäällikkö arvioivat lapsen tuen tarpeen ja laajuuden. Mikäli päädytään siihen, että lapsen tuen tarpeet ovat senkaltaiset, niin Järvenpään kaupungin edellä mainittu työryhmä voi myöntää lapselle korotusta palveluseteliin tukikertoimen 1,1–3,0 kautta. Korotetun palvelusetelin myöntämisen jälkeen palveluntuottajan tulee tehdä Järvenpään kaupungille selvitys lisäresurssin kohdentamisesta lapsen tukemiseen.

Yksityiseltä palveluntuottajalta edellytetään lapsen tuen tarpeen huomioon ottamista lapsen varhaiskasvatuksen toteuttamisessa. Yksityisen palveluntuottajan tulee tunnistaa lapsen tuen tarve sekä säännöllisesti toteuttaa, dokumentoida ja arvioida lapsen tarvitsemia tukitoimia sekä tuen toteuttamista ja järjestämistä. Tuen tarvetta arvioidaan toimintakausittain yhdessä palveluntuottajan ja Järvenpään kaupungin kanssa.

Tuen järjestämisestä varhaiskasvatusikäiselle lapselle vastaa aina yksityinen päiväkoti. Yksityisten päiväkotien on noudatettava varhaiskasvatuslain säännöksiä sekä Järvenpään kaupungin varhaiskasvatussuunnitelmassa kuvattua toimintatapaa lasten tuen järjestämisestä. Yksityiset päiväkodit voivat puhelimitse konsultoida Järvenpään kaupungin kasvun ja oppimisen tuen erityisasiantuntijaa ja -päällikköä sekä kieli- ja kulttuuriopettajaa.

4.2 Esiopetukseen liittyvän varhaiskasvatuksen palvelusetelin arvon määräytyminen

Esiopetus ei kuulu palvelusetelilainsäädännön piiriin, sillä oppivelvollisuutta edeltävä esiopetus on perusopetuslain mukaista toimintaa. Laki sosiaali- ja terveystalouden palvelusetelistä ei siis sovellu pelkkään perusopetuslain mukaiseen esiopetukseen, vaikka se järjestettäisiinkin päiväkodissa. Järvenpään kaupungin varhaiskasvatusjohtaja päättää vuosittain suomen- ja ruotsinkielisten esiopetuksen järjestämispaikoista sekä lukuvuoden alkamis- ja päättymisajoista. Mikäli palveluntuottaja on hyväksytty esiopetuksen järjestäjäksi, kunta maksaa esiopetuksen lukuvuoden ajalta palveluntuottajalle erillisen esiopetuskorvauksen (ostopalvelu). Esiopetuskorvaus maksetaan koko esiopetuksen lukuvuoden ajalta, myös lukuvuoteen sisältyviltä loma-ajoilta. Esiopetus on asiakkaalle aina maksutonta, eikä palveluntuottaja voi laskuttaa sitä asiakkaalta.

Esiopetusajan lisäksi tarvittava varhaiskasvatus on palvelusetelilainsäädännön piiriin kuuluvaa toimintaa. Perhe ja palveluntuottaja tekevät sopimuksen esiopetuksen lisäksi tarvittavasta varhaiskasvatuksesta. Esiopetuksen lisäksi järjestettävän varhaiskasvatuksen palvelusetelin kerroin on 0.46.

Lapsen vanhemmilta perittävän esiopetukseen liittyvän varhaiskasvatuksen maksun tulee olla esiopetuksen lukuvuoden ajan pienempi, kuin muuna toiminta-aikana. Pelkkään esiopetukseen osallistuvista lapsista ei saa periä maksua. Järvenpään kaupunki ilmoittaa palveluntuottajille vuosittain esiopetuskorvauksen suuruuden.

Esiopetuksen päättymisen jälkeen perusopetuksen alkamiseen saakka lapsen palvelusetelin arvo muodostuu lapsen varhaiskasvatustarpeen mukaan.

4.3 Päätös tulosidonnaisen palvelusetelin arvosta

Palvelusetelin arvosta annetaan päätös asiakkaalle. Päätös on voimassa enintään siihen asti, kunnes lapsi siirtyy esiopetukseen. Viranomaisten oikeuteen saada tulosidonnaisen palvelusetelin arvon määrittämistä varten tarpeellisia tietoja ja selvityksiä sovelletaan, mitä varhaiskasvatuksen asiakasmaksuista annetun lain 17 §:ssä säädetään viranomaisten oikeudesta saada tietoja asiakasmaksuja määrättäessä.

Järvenpäässä päätöksen lapsikohtaisesta tulosidonnaisesta palvelusetelin arvosta tekee ~~varhaiskasvatuksen toimistosiihteri~~ **taloussihteri**. Asiakkaalle toimitetaan kirjallinen päätös palvelusetelin arvosta. Varhaiskasvatuksen palveluntuottajalle toimitetaan tiedoksi sähköisen maksatusjärjestelmän kautta lapsen henkilökohtainen palveluseteli, josta käy ilmi lapsen palvelusetelin kuukausiarvo. Perheen tulotietoja ei mainita palvelusetelissä.

Palveluseteliin liittyvät päätökset toimitetaan asiakkaille tiedoksi sähköisesti.

4.4 Palvelusetelin arvon tarkistaminen

Kunnan vahvistama palvelusetelin omavastuuosuus (asiaksmaksu) vaikuttaa lapsen palvelusetelin arvoon. Palvelusetelin omavastuuosuus (asiaksmaksu) on voimassa toistaiseksi. Maksua ei muuteta lyhytaikaisista muutoksista, vaan se määritellään pääsääntöisesti koko toimintakaudeksi. Muutokset tulee ilmoittaa ennakkoon ja viipymättä Järvenpään kaupungin varhaiskasvatuspalvelujen toimistosihteerille ja päiväkotiin, koska varhaiskasvatusmaksua ei muuteta takautuvaksi. Muutokset tehdään seuraavan kalenterikuukauden alusta.

Palvelusetelin arvo määrätään esiopetuksen alkuun saakka. Palvelusetelin arvoa kuitenkin tarkistetaan, jos palvelun saajan maksukyky on olennaisesti muuttunut tai maksu osoittautuu virheelliseksi. Olennaiseksi muutokseksi katsotaan maksun perusteena olevien perheen bruttotulojen vähintään kymmenen (10 %) prosentin muutos.

Palvelusetelin arvo tarkistetaan myös, mikäli perheen koko muuttuu, lapsen varhaiskasvatuksen tarve muuttuu pysyvän luonteisesti, lapsen tuen tarpeessa tapahtuu muutoksia tai voimassa olevat säädökset muuttuvat. Asiakkaan velvollisuutena on ilmoittaa olennaiset muutokset viipymättä. Aiheettomasti maksettu palvelusetelin arvo peritään takaisin perheeltä.

Palvelusetelin arvoa on korotettava palvelusetelilain 7 §:n 1 momentissa säädettyä korkeammaksi, jos asiakkaan tai hänen perheensä toimeentulo tai asiakkaan lakisääteinen elatusvelvollisuus muutoin vaarantuu, tai se on tarpeen muut huollolliset näkökohdat huomioon ottaen. Palvelusetelin arvon määräytymisessä ja muuttamisesta käytetään samaa ohjeistusta kuin Järvenpään kaupungin kunnallisen varhaiskasvatuksen asiakasmaksujen kohdalla.

Muutoksia palvelusetelin arvoon voidaan tehdä takautuvasti enintään vuoden ajalta, mikäli päätös perustuu virheelliseen tietoon. Asiakkaan on toimitettava tarvittavat asiakirjat päätöksentekoa varten. Palveluntuottaja sitoutuu ottamaan huomioon asiakkaalta perittävässä omavastuuosuudessa myös takautuvasti palvelusetelin arvoon tehdyt muutokset.

Tulojen tarkistaminen

Palvelusetelin arvo tarkistetaan huoltajien tulotietojen muuttuessa. Huoltajien vastuulla on oma-aloitteisesti ilmoittaa Järvenpään kaupungin varhaiskasvatuksen toimistosihteerille **taloussihteerille**, jos bruttotulot muuttuvat +/- 10 %. Tulotiedot selvitetään huoltajien pyynnöstä Tulorekisteristä.

Lapsen varhaiskasvatustarpeen muuttuminen

Palvelusetelin arvo tarkistetaan, jos lapsen varhaiskasvatuksen tarve muuttuu. Muutos otetaan huomioon, jos muutos on pysyvän luonteista. Pääsääntö on, ettei seteliin tehdä muutoksia lyhytaikaisista/satunnaisista varhaiskasvatustarpeen muutoksista. Perhe ja varhaiskasvatuspalvelujen tuottaja päivittävät palvelusopimuksen uuden varhaiskasvatustarpeen mukaisesti. Palveluntuottaja toimittaa kopion päivitetystä palvelusopimuksesta kaupungin varhaiskasvatuksen palveluohjaukseen. Muutokset huomioidaan aina seuraavan kuukauden alussa.

Lapsi täyttää kolme vuotta

Palvelusetelin arvo muuttuu seuraavasta kuukaudesta lähtien, kun lapsi on täyttänyt kolme vuotta. Palveluseteliä myönnettäessä lapselle laaditaan yksi päätös, jossa on tarvittaessa kaksi *arvopäätöstä*, jotka koskevat lasta, kun hän on alle kolmevuotias ja yli kolmevuotias.

Lapsi siirtyy esiopetukseen

Siitä syksystä lähtien, kun lapsi on siirtymässä perusopetuslain mukaiseen esiopetukseen, lapsen on tarvittaessa mahdollista saada kaksi palveluseteliä.

Lapsen aiempi palveluseteli on voimassa esiopetuksen alkuun saakka. Mikäli lapsi tarvitsee elokuussa ennen esiopetuksen alkua kokoaikaista varhaiskasvatusta, saa lapsi (sen mukaisen) palvelusetelin täysimääräisenä esiopetuksen alkuun saakka ja yksityinen toimija saa periä perheeltä siitä ajasta kokoaikaisen varhaiskasvatuksen omavastuuosuuden. Tällöin palvelusetelin arvo määritellään uusiksi esiopetuksen alettua. Palveluntuottajan on otettava tämä huomioon elokuun asiakasmaksussa.

Mikäli lapsi osallistuu esiopetukseen ja siihen liittyvään varhaiskasvatukseen, hänen palvelusetelinsä arvo määritellään uudelleen 0,46-kertoimella. Jos lapsi ei käytä elokuun alussa ennen esiopetuksen alkamista varhaiskasvatusta, mutta tarvitsee esiopetuksen alettua esiopetuksen jälkeistä varhaiskasvatusta, muutetaan palvelusetelin arvo esiopetusikäisen osa-aikaisen palvelusetelin mukaiseksi jo 1.8. alkaen. Tällöin palveluntuottaja laatii perheen kanssa sopimuksen 1.8. alkavaksi ja perii perheeltä sovitun esiopetukseen osallistuvan lapsen omavastuuosuuden.

Toimintayksikön kaikkien esiopetusikäisten lasten tulisi aloittaa päiväkodissa maksuttomassa esiopetuksessa sen alkaessa, huolimatta siitä, ovatko he varhaiskasvatuksen osalta lomalla. Kun esiopetusvuosi päättyy, lapsen on mahdollista saada kesä- ja heinäkuulle varhaiskasvatustarpeen mukainen palveluseteli.

4.5 Asiakkaan omavastuuosuus

Asiakas maksaa palveluntuottajalle palvelusetelin omavastuuosuuden (asiaksmaksu), jonka suuruus on palveluntuottajan perimän varhaiskasvatuspaikan kokonaishinnan ja palvelusetelin arvon välinen erotus. Lisäksi asiakas maksaa palveluntuottajalle mahdollisen palveluntuottajan perimän niin sanotun lisämaksun. Kunta ei voi periä palvelusetelin käyttäjältä asiakasmaksua palvelusta.

Ilman myönteistä palvelusetelipäätöstä asiakas vastaa kokonaisuudessaan varhaiskasvatuksen kustannuksista yksityiselle palveluntuottajalle.

Syys-, joului- ja hiihtolomasta johtuva katkos esiopetuksessa vaikuttaa omavastuuosuuteen. Palveluntuottaja voi periä asiakkaalta suurempaa omavastuuosuutta loman ajalta, jos lapsi käyttää sen aikana varhaiskasvatusta enemmän kuin muuna aikana.

4.6 Säännönmukaisesti lyhyempää varhaiskasvatusta käyttävät asiakkaat

Sopimus palveluntarpeesta tehdään palveluntuottajan kanssa toistaiseksi voimassa olevaksi ennen palvelusetelin arvon määrittämistä. Palveluseteli maksetaan kokoaikaisena, jos perheen palveluntarve on kalenterikuukaudessa 147 tuntia tai enemmän. Palvelusetelin arvo osa-aikaiseen varhaiskasvatukseen on määritelty tarkemmin luvussa 4.1.

Asiakkaan palveluntarpeen ollessa normaalia kokopäiväistä varhaiskasvatusta vähäisempi voivat vanhemmat ja palveluntuottaja sopia palvelusopimuksessa, että lapsi on jatkuvasti ja säännöllisesti varhaiskasvatuksessa osan aikaa. Sovittu varhaiskasvatuksen tarve astuu voimaan palvelusopimuksessa määritellyn ajankohdan mukaisesti aikaisintaan seuraavan kalenterikuukauden alusta, eikä sitä voi tehdä taakautuvasti. Palveluntuottaja voi vuosittain päättää, millaista osa-aikaista varhaiskasvatusta

päiväkodissa tarjotaan perheille. Tällöin palveluntuottajan on sovittava perheeltä perittävä asiakasmaksu (omavastuuosuus) osa-aikaista varhaiskasvatusta vastaavaksi.

Palveluntuottaja sitoutuu seuraamaan kuukausittain päiväkirjalta perheen kanssa sovittujen varhaiskasvatuksen tuntimäärien toteutumista ja vertaa niitä palvelusopimukseen. Mikäli toteutuneet tuntimäärät ylittyvät sopimuksen jonain kuukautena, on palveluntuottajalla mahdollisuus periä perheeltä asiakasmaksu (omavastuuosuus) toteutuneen tuntiperustaisen maksuluokan mukaisena.

4.7 Kesä ja varahoito

Palveluseteli myönnetään jokaiselle kuukaudelle, kun lapsi on asiakassuhteessa palveluntuottajaan. Kesäajalla Järvenpään kaupunki suosittelee palveluntuottajia olemaan perimättä asiakasmaksua siltä ajalta, kun päiväkotitoiminta on suljettuna. Palveluntuottajia suositellaan siis perimään asiakkaiden omavastuuosuus enintään 11 kuukaudelta vuodessa. Mikäli palveluntuottaja perii omavastuuosuuden 12 kuukaudelta, tulee palveluntuottajan huolehtia siitä, että varhaiskasvatusta on saatavana tarvetta vastaavasti ympärivuotisesti.

Mikäli lapsi tarvitsee varhaiskasvatusta yksityisen päiväkodin ollessa suljettuna, palveluntuottaja sitoutuu järjestämään varhaiskasvatusta esimerkiksi yhteistyössä muiden yksityisten päiväkotien kanssa **Järvenpään alueella**.

4.8 Palvelusetelin arvon määrittäminen vanhempien yhteishuoltajuudessa

Jos lapsen huoltajat asuvat eri osoitteissa, mutta lapselle järjestetään varhaiskasvatusta vain yhdessä kunnassa, määrätään maksu sen perheen tulojen perusteella, jonka luona lapsella on väestötietojärjestelmästä ja Väestörekisterikeskuksen varmennepalveluista annetun lain (661/2009) mukainen asuinpaikka (laki varhaiskasvatuksen asiakasmaksuista 1503/2016). Jos lapselle järjestetään varhaiskasvatusta kahden kunnan alueella, on maksu määrättävä erikseen molemmissa kunnissa.

4.9 Muutoksenhaku palvelusetelin arvon päätökseen

Palvelusetelipäätökseen tyytymätön asianosainen voi tehdä siitä kirjallisen oikaisuvaatimuksen 30 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista Järvenpään kaupungin opetus- ja kasvatustalokunnalle. Toimielimen oikaisuvaatimuksen johdosta antamaan päätökseen haetaan muutosta valittamalla hallinto-oikeuteen siten, kuin oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetussa laissa säädetään.

5 Palveluntuottajien hyväksymisen edellytykset

Voidakseen tuottaa varhaiskasvatusta Järvenpäässä palvelusetelituottajana, palveluntuottajalla on oltava lupa harjoittaa päiväkotitoimintaa. Luvan myöntää hakemuksesta aluehallintovirasto. Toiminnassa olevan päiväkodin osalta yksityisen päiväkotitoiminnan edellytysten täyttyminen on tarkastettu yksikön perustamisvaiheessa. Tässä tapauksessa lupaa harjoittaa päiväkotitoimintaa ei tarvitse hakea palvelusetelituottajaksi hakeutumisen yhteydessä, jos tilanne on luvassa edellytetyin osin säilynyt ennallaan.

Aluehallintoviranomaisen antama lupa päiväkotitoiminnan harjoittamiseen ei itsessään oikeuta toimimaan Järvenpään kaupungin varhaiskasvatuksen palvelusetelituottajana. Yksityisen päiväkodin tulee hakea hyväksyntää Järvenpään kaupungilta varhaiskasvatuksen palvelusetelituottajaksi lomakkeella "Hakemus varhaiskasvatuspalvelujen palvelusetelituottajaksi" ja liittää siihen tarvittavat liitteet. Mikäli palveluntuottajalla on useampia päiväkoteja, tulee hyväksyntä palvelusetelituottajaksi hakea jokaiselle päiväkodille erikseen. Mikäli palvelusetelituottajaksi hakeutuvat toimija on uusi Järvenpään kaupungin alueella sijaitseva yksityinen palveluntuottaja, päiväkotitoimijan kanssa käydään keskustelu varhaiskasvatusta ohjaavien lakien ja asetusten toteutumisesta päiväkodissa. Lisäksi voidaan vaatia palveluntuottajaa toimittamaan esimerkiksi päiväkodin liiketoimintasuunnitelma sekä selvitykset mahdollisista alihankkijoista esimerkiksi ruokailun ja siivouksen osalta. Toimivaltainen viranhaltija päättää palvelusetelituottajan hyväksynnästä. Jos toimivaltainen viranhaltija päätyy siihen, ettei voida varmistua siitä, että yksityinen päiväkotitoimija täyttää kaikki yksityistä päiväkotitoimintaa velvoittavan lainsäädännön ja muita varhaiskasvatusta ja sen toimintaa ohjaavia säännöksiä, päiväkotia ei hyväksytä palvelusetelituottajaksi.

Myös muun kunnan alueella sijaitseva yksityinen päiväkoti voi hakeutua Järvenpään kaupungille palvelusetelituottajapäiväkodiksi tuottamaan järvenpääläisille lapsille varhaiskasvatusta. Järvenpään kaupungin toimivaltainen viranomaisen tekee tuolloin hakemuksesta päätöksen palveluntuottajan hyväksymisestä palvelusetelipäiväkodiksi.

Palvelusetelipäiväkotihakemus tulee tehdä vähintään neljä kuukautta ennen aiottua toiminnan aloittamista.

Päiväkotipalvelujen palveluntuottajien hyväksyminen edellyttää seuraavien vaatimusten täyttymistä.

5.1 Palveluntuottajaa koskevat yleiset vaatimukset

- Palveluntuottajan toiminta täyttää varhaiskasvatuslain (540/2018) ja varhaiskasvatuksesta annetun asetuksen (753/2018) mukaiset vaatimukset.
- Palveluntuottajan toiminta täyttää sosiaali- ja terveydenhuollon palvelusetelistä annetun lain (569/2009) 5 § mukaiset vaatimukset.
- Palveluntuottaja on huolehtinut lakisääteisistä työnantajan sosiaalivakuutusmaksuista, vastuu- vakuutuksista, YEL-vakuutuksesta ja muista työnantajan velvoitteista ja sitoutuu pyydettyä esittämään tästä selvityksen.
- Palveluntuottajan toiminta täyttää julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016) annetun lain 80–81 § vaatimukset.
- Palveluntuottaja ei saa kunnan antamaa tukea tai muuta julkista tukea palvelusetelillä tuotettaviin palveluihin.
- Palveluntuottaja vastaa myös alihankkijoidensa toiminnasta.
- Palveluntuottaja sitoutuu olemaan rekisteröitynä verohallinnon ennakkoperintärekisterissä. Ennakkoperintärekisteröinti on yksi yritystoiminnan perustunnusmerkeistä ja palvelusetelilaki edellyttää sitä jokaiselta palvelusetelituotannossa mukana olevalta palveluntuottajalta.

5.2 Henkilöstö ja osaaminen

- Palveluntuottaja vastaa siitä, että henkilöstö täyttää laissa säädetyt vaatimukset (varhaiskasvatustalaki 540/2018 ja valtioneuvoston asetus varhaiskasvatuksesta)
- Palveluntuottaja sitoutuu selvittämään työntekijöidensä rikostaustan (laki lasten kanssa työskentelevien rikostaustan selvittämistä 504/2002)
- Päiväkodin johtajalla on varhaiskasvatustalain 31 §:n mukainen kelpoisuus (varhaiskasvatustalaki 540/2018) sekä riittävä johtamistaito.

5.3 Palvelujen hinnat

- Palveluntuottaja sitoutuu toimittamaan tiedot palveluistaan ja niiden voimassa olevista palvelujen hinnoista kaupungille, joka pitää ne julkisesti nähtävillä. Palveluntuottaja sitoutuu ilmoittamiinsa palveluhintoihin toimintavuodeksi kerrallaan 1.8.–31.7. Tarkistetut palvelujen hinnat tulee toimittaa Järvenpään kaupungille viimeistään 30.4.
- Palveluntuottaja sitoutuu tiedottamaan asiakasta palvelusetelin arvon maksamista koskevista ehdoista ja toimimaan niiden mukaisesti.
- Palveluntuottajien palvelusta perimä lisämaksu voi olla enintään ~~50~~ 70 € suurempi kuin palvelusetelin enimmäisarvo.
- Järvenpään kaupunki ei hyväksy laskutuslisää tai toimistomaksua palveluntuottajan laskutuksessa asiakasta.

5.4 Asiakirjojen käsittely ja arkistointi

- Palveluntuottaja laatii palvelusetelijärjestelmässä asiakirjat palvelutapahtuman yhteydessä ja noudattaa kaikissa käsittelyvaiheissa huolellisuutta siten, ettei kenenkään yksityisyys tule vaarannetuksi eikä loukatuksi. Palveluntuottajan tulee noudattaa asiakirjojen käsittelyssä ja arkistoinnissa voimassa olevaa lainsäädäntöä.
- Lisäksi palveluntuottaja tulee asiakirjoja käsitellessään noudattaa, mitä viranomaisen asiakirjojen käsittelyssä säädetään (laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta 621/1999). Asiakirjojen luovuttamista ja salassapitoa koskevia julkisuuslain säädöksiä sovelletaan silloinkin, kun ne ovat palveluntuottajan hallussa.
- Asiakasasiakirjat, jotka syntyvät palvelusetelillä palvelua järjestettäessä, ovat viranomaisen asiakirjoja. Varhaiskasvatussuhteen tai palvelusetelitoiminnan päätyttyä palveluntuottaja sitoutuu siihen, että pyydettyä arkistoitavat asiakastiedot siirretään veloituksetta kaupungin käyttöön kaupungin pyytämällä tavalla ja muodossa. Palveluntuottaja huolehtii omien tiedostojensa ja saamiensa kopiokappaleiden tuhoamisesta. Asiakastiedot palautetaan varhaiskasvatuspalveluihin.

5.5 Maksukäytäntö

- Palveluntuottaja tekee varhaiskasvatusta saavan lapsen huoltajan kanssa sopimuksen palvelun sisällöstä ja hinnasta, jonka asiakas toimittaa Järvenpään kaupungille hakiessaan palveluseteliä.
- Palveluntuottaja veloittaa jälkikäteen palvelusetelien arvot kerran kuukaudessa Järvenpään kaupungilla käytössä olevasta maksatusjärjestelmästä.
- Palveluntuottajien tulee veloittaa maksatusjärjestelmää palvelusopimuksessa sovitun mukaisesti. Veloituksessa tulee ottaa huomioon muun muassa kesken kuukautta aloittaneet ja lopettaneet lapset (kts. kohta 2.2).
- Smartum veloittaa tilityksen yhteydessä palveluntuottajalta palvelusetelistä palvelupalkkion 0,7 % (verovähennyskelpoinen). Smartumin voimassa oleviin palvelupalkkioihin lisätään 24 prosentin arvonlisävero (laki arvonlisäverolain muuttamisesta 416/2018).
- Palveluntuottaja toimittaa sovitusti kuukausittain sähköisesti lapsilistat ja päiväkirjat sekä tarvittavat tilastot Järvenpään kaupungille.

5.6 Varhaiskasvatuspalvelujen tuottamiseen sovellettava keskeinen lainsäädäntö

Toiminnan lähtökohtana on lapsen oikeus varhaiskasvatukseen ja lapsen edun ensisijaisuus, sekä tarjota lapselle suunnitelmallista ja tavoitteellista kasvatukseen, opetuksen ja hoidon muodostamaa kokonaisuutta, jossa painottuu erityisesti pedagogiikka (Varhaiskasvatustilaki 540/2018). Lapsen varhaiskasvatusta suunniteltaessa, toteutettaessa ja arvioitaessa lapsen mielipide ja toivomukset on selvitettävä ja otettava huomioon. Lapsen huoltajille on annettava mahdollisuus osallistua ja vaikuttaa lapsensa varhaiskasvatukseen suunnitteluun, toteuttamiseen ja arviointiin. (Varhaiskasvatustilaki 540/2018.) Palveluntuottajan toiminnan tulee vastata sitä tasoa, mitä kunnan vastaavalta toiminnalta edellytetään.

Keskeinen sovellettava lainsäädäntö:

Euroopan Unionin yleinen tietosuojasetus 2016/679 (EU).

(<https://www.privacy-regulation.eu/fi/index.htm>)

Henkilötietolaki 22.4.1999/523

(<http://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/1999/19990523>)

Kuluttajansuojalaki 20.1.1978/38

(<http://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/1978/19780038>)

Laki arvonlisäverolaista 30.12.1993/1501

([Arvonlisäverolaki 1501/1993 - Ajantasainen lainsäädäntö - FINLEX®](#))

Laki julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016) 80–81 §

(<http://www.finlex.fi/fi/laki/alkup/2016/20161397>)

Laki lasten kanssa työskentelevien rikostaustan selvittämisestä 504/2002, 22.7.2011/932

4 § (<http://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2002/20020504>)

Laki lasten kotihoidon ja yksityisen hoidon tuesta (20.12.1996/1128)

<http://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/1996/19961128>)

Laki potilasasiavastaavista ja sosiaaliasiavastaavista 739/2023

[Laki potilasasiavastaavista ja... 739/2023 - Säädökset alkuperäisinä - FINLEX®](#)

Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista 22.9.2000/812

<http://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2000/20000812>)

Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen sähköisestä käsittelystä 784/2021

[\(Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen... 784/2021 - Säädökset alkuperäisinä - FINLEX®\)](#)

Laki sosiaali- ja terveydenhuollon palvelusetelistä 24.7.2009/569

<http://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2009/20090569>)

Laki varhaiskasvatuksen asiakasmaksuista 29.12.2016/1503

[\(Laki varhaiskasvatuksen asiakasmaksuista 1503/2016 - Ajantasainen lainsäädäntö\)](#)

Laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta 21.5.1999/621

<http://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/1999/19990621>)

Lastensuojelulaki 13.4.2007/417

<http://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2007/20070417>)

Valtioneuvoston asetus varhaiskasvatuksesta 1.9.2018/753

[\(Valtioneuvoston asetus varhaiskasvatuksesta 753/2018 - Ajantasainen lainsäädäntö\)](#)

Varhaiskasvatuslaki 1.9.2018/540

[\(Varhaiskasvatuslaki 540/2018 - Ajantasainen lainsäädäntö\)](#)

6 Järvenpään kaupungin tehtävät

6.1 Kaupungin veloitteet

- Järvenpään kaupungin on pidettävä luetteloa hyväksymistään palveluntuottajista. Tiedot palveluntuottajista, näiden tuottamista palveluista ja niiden hinnoista ovat julkisesti saatavilla internetissä tai muulla soveltuvalla tavalla.
- Järvenpään kaupungin on selvitettävä asiakkaalle tämän asema palveluseteliä käytettäessä, palvelusetelin arvo, palveluntuottajien hinnat, omavastuuosuuden määräytymisen perusteet ja arviointi suuruus sekä vastaavasta palvelusta varhaiskasvatuksen asiakasmaksuista annetun lain mukaan määräytyvä asiakasmaksu (omavastuuosuus).

- Järvenpään kaupungin tulee informoida asiakasta siitä, mistä ja mitä häntä koskevia tietoja voidaan hänen suostumuksettaan hankkia. Kaupungin on varattava asiakkaalle tilaisuus tutustua muualta hankittuihin tietoihin ja tarvittaessa antaa asiaa koskevaa selvitys.
- Järvenpään kaupungin tulee peruuttaa palveluntuottajan hyväksyminen ja poistaa palveluntuottaja luettelosta, jos hyväksymiselle asetetut edellytykset eivät enää täyty tai palveluntuottaja pyytää hyväksymisen peruuttamista.
- Järvenpään kaupungin velvollisuus on palveluntuottajan hyväksymisvaiheessa varmistaa palveluntuottajan vähimmäisedellytykset.
- Järvenpään kaupungilla on velvollisuus valvoa hyväksymiensä Järvenpäässä sijaitsevien palveluntuottajien palvelujen laatua. Kaupungin tulee varmistaa, että palveluntuottajat täyttävät toiminnalle asetetut vähimmäisedellytykset.
- Järvenpään kaupunki valitsee palvelusetelijärjestelmän piiriin kuuluvat palveluntuottajat palvelusetelilain edellyttämällä tavalla. Kaupungin tulee tehdä päätös palveluntuottajan hyväksymisestä tai hylkäämisestä neljän kuukauden kuluessa hakemuksen jättämisestä. Päätöksen palveluntuottajan hyväksynnästä tekee varhaiskasvatuksen toimivaltainen viranomainen.
- Järvenpään kaupungin lapsikohtaisen palvelusetelin myöntämisestä päättävä henkilö ei voi olla yksityisellä palveluntuottajalla varhaiskasvatuksesta vastaavana henkilönä tai hallinnollisessa luottamusasemassa. Palvelusetelin myöntäneellä henkilöllä ei myöskään saa olla merkittävää omistusta, eikä hän saa käyttää merkittävää päätösvaltaa palveluntuottajaorganisaatiossa tai palveluntuottajan kanssa samaan konserniin kuuluvassa yhteisössä (yli 10 % osakkeista, osuuksista tai äänivallasta). Omistusrajoitus ei koske palveluntuottajaa, jonka osakkeilla käydään kauppaa arvopaperipörssissä.
- Järvenpään kaupunki antaa tiedoksi ilmoituksen palvelusetelistä ja sen arvosta asiakkaan valitsemalle palveluntuottajalle. Mikäli palvelusetelin arvossa tapahtuu muutoksia, Järvenpään kaupunki toimittaa niitä koskevat tiedot palveluntuottajalle.

6.2 Kaupunki rekisterin pitäjänä

- Järvenpään kaupunki on palvelusetelillä järjestettävässä palvelussa syntyvien asiakasasiakirjojen henkilötietolaissa tarkoitettu rekisterinpitäjä. Kaupunki vastaa tietosuojaselosteen laatimisesta ja edellyttää, että se on varhaiskasvatuspaikassa nähtävillä. Asiakasasiakirjat, jotka syntyvät palvelusetelillä palvelua järjestettäessä ja toteutettaessa, ovat viranomaisen asiakirjoja. Asiakasrekisteriä ylläpidetään Järvenpään kaupungin Daisy ja Smartumin OmaVaana -asiakastietojärjestelmissä.
- Varhaiskasvatuslain 68 §:n nojalla kunnalla on velvollisuus tallentaa varhaiskasvatuksen valtakunnalliseen tietovarantoon (Varda) tietoja varhaiskasvatuksessa olevista lapsista ja lasten huoltajista tuottamansa palvelun osalta.
- Vaikka palveluntuottaja laatii asiakirjat palvelutapahtuman yhteydessä, vastaa Järvenpään kaupunki rekisterinpitäjänä viime kädessä niiden käsittelystä. Palveluntuottajan ja kaupungin tulee myös varmistaa, että palvelujen järjestämisen ja toteuttamisen kannalta tarpeelliset tiedot siirtyvät osapuolelta toiselle palvelutapahtuman eri vaiheissa. Tämä mahdollistaa sen, että jokaisen

asiakkaan asiakirjat muodostavat hänen varhaiskasvatuksensa kannalta välttämättömän jatkuvan kokonaisuuden, johon varhaiskasvatusta koskevat ratkaisut tulee perustaa.

- Palveluntuottajan tulee laatia asiakastietoja sisältävät asiakirjat voimassa olevien säännösten edellyttämällä tavalla vastaavasti kuin kunta omassa toiminnassaan. Omalla toiminnalla tarkoitetaan Järvenpään kaupungin omaa palvelutuotantoa. Palveluntuottajan tulee noudattaa asiakasasiakirjoja käsitellessään myös, mitä viranomaisen asiakirjojen käsittelystä säädetään.
- Järvenpään kaupunki vastaa asiakastietojärjestelmän ylläpidosta, siitä muodostuvasta asiakasrekisteristä ja asiakastietojärjestelmän kustannuksista.

7 Vastuut ja vahingonkorvaukset

Varhaiskasvatuksen palveluntuottajalla on varhaiskasvatuksen tuottamisvastuu myös poikkeustilanteissa esimerkiksi kriisin tai lakon aikana.

Mahdolliset vahingot korvataan ensisijaisesti palveluntuottajan vakuutuksesta ja viime kädessä palveluntuottaja vastaa niistä vahingonkorvauslain mukaisesti. Järvenpään kaupunki ei vastaa palveluntuottajan palvelujen saajalle aiheuttamista vahingoista.

Palveluntuottajan vastuulla ovat päiväkotitilojen ja pihan turvallisuus sekä palveluntuottajan (tai hänen alihankkijansa) aiheuttamat toiminnan keskeytykset.

Järvenpään kaupungilla on vastuu varhaiskasvatuksen palveluseteliin liittyvästä tietojärjestelmästä ja siitä johtuvista virhetilanteista sekä maksuliikenteestä ja sen sujuvuudesta.

8 Sääntökirja

8.1 Sääntökirjan noudattamisen valvonta ja vastuuhenkilöt

Järvenpään kaupunki on palvelusetelilain nojalla velvollinen valvomaan hyväksymiensä Järvenpään kaupungin alueella sijaitsevien yksityisten palveluntuottajien tuottamien palvelujen tasoa. Kaupunki on myös velvollinen poistamaan palveluntuottajan hyväksytyjen palveluntuottajien joukosta, mikäli sääntökirjan määräyksiä ei noudateta.

Asiakkaan käyttäessä palveluseteliä Järvenpään kaupunki ei ole sopimussuhteessa varhaiskasvatuspalveluja tuottavaan yksityiseen palveluntuottajaan, mutta palveluntuottaja sitoutuu noudattamaan tämän sääntökirjan ehtoja.

Mikäli palveluntuottaja ei täytä sääntökirjassa määrättyjä ehtoja, Järvenpään kaupunki voi poistaa palveluntuottajan hyväksytyjen palveluntuottajien joukosta. Palveluntuottaja poistetaan palveluntuottajarekisteristä, mikäli se ei kahdesta kirjallisesta huomautuksesta huolimatta korjaa huomautukseen johtanutta asiaa.

Jos palveluntuottaja rikkoo palveluntuottajalle asetettuja edellytyksiä (luku 5), voidaan palveluntuottaja poistaa välittömästi palveluntuottajarekisteristä ja palvelusetelin maksaminen lopettaa. Poisto palveluntuottajarekisteristä on voimassa kaksi (2) vuotta, minkä jälkeen palveluntuottaja voi uudelleen hakea palveluntuottajarekisteriin.

Palveluntuottajalla on oikeus lopettaa palvelusetelijärjestelmässä toimivana yrittäjänä ilmoittamalla kaupungille kirjallisesti lopettamisilmoituksella vähintään kuusi (6) kuukautta ennen viimeistä toimintapäivää.

Palveluntuottaja nimeää henkilön tai henkilöt, jotka toimivat yhteyshenkilöinä ja vastuuhenkilöinä sääntökirjan toteuttamisessa ja ilmoitusten vastaanottajina. Järvenpään kaupungin yhteys- ja vastuuhenkilönä toimii toimivaltainen viranhaltija.

8.2 Sääntökirjan muuttaminen ja voimassaoloaika

Järvenpään kaupungilla on oikeus tehdä muutoksia tämän sääntökirjan ja/tai sen liitteiden sisältämiin määräyksiin. Opetus- ja kasvatuslautakunta hyväksyy palvelusetelisääntökirjaan tehtävät muutokset. ~~sääntökirjan yleiseen osaan ja varhaiskasvatusjohtaja-sääntökirjan erityiseen osaan tehtävät muutokset.~~

Järvenpää kaupunki ilmoittaa muutoksista palveluntuottajalle kirjallisesti sen jälkeen, kun päätös on saanut lainvoiman. Mikäli palveluntuottaja ei halua tulla sidotuksi muuttuneisiin sääntöihin, tulee sen ilmoittaa siitä kirjallisesti kaupungille kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa muutosilmoituksen vastaanottamisesta.

Sähköposti voi toimia kirjallisena ilmoituksena. Mikäli Järvenpään kaupungille ei toimiteta edellä mainitua ilmoitusta, sitoutuu palveluntuottaja noudattamaan muuttuneita ehtoja muutosilmoituksessa mainitusta päivästä lukien, kuitenkin aikaisintaan kolmekymmentä (30) päivää muutosilmoituksen toimittamisesta. Tämä sääntökirja on voimassa toistaiseksi.

ERITYINEN OSA

9 Palvelun sisältö ja laadun hallinta

9.1 Palvelun sisältövaatimukset

Palveluntuottajan on tuotettava vähintään samantasoista palvelua kuin Järvenpään kaupungin kunnallisessa varhaiskasvatuksessa sekä täytettävä varhaiskasvatustilain (540/2018) ja varhaiskasvatuksesta annetun asetuksen mukaiset edellytykset.

Palveluntuottajan tulee täyttää lisäksi seuraavat velvoitteet:

- Palveluntuottajan toimitilojen on jatkuvasti täytettävä turvallisuusmääräykset niin, että yksikössä huolehditaan lasten turvallisuudesta lain ja viranomaisten määräysten mukaisesti.
- Palveluntuottaja laatii turvallisuus- ja pelastussuunnitelmat. Palveluntuottaja huolehtii riittävästä yksikön henkilöstön turvallisuuskoulutuksista ja -harjoituksista.
- Palveluntuottajan on noudatettava Keusoten laatimaa varhaiskasvatuksen lääkehoitosuunnitelmaa ja lisäksi on laadittava **varhaiskasvatusyksikkökohtainen lääkehoitosuunnitelma sekä** tarvittaessa lapsikohtaiset suunnitelmat. ~~Tai vastaavasti palveluntuottaja toimittaa päiväkodin oman lääkehoitosuunnitelman Järvenpään kaupungille.~~
- Palveluntuottajan on noudatettava valtakunnallisen varhaiskasvatussuunnitelman perusteita ja Järvenpään varhaiskasvatussuunnitelmaa.
- Palveluntuottajan on laadittava lapsikohtaiset varhaiskasvatussuunnitelmat sekä yksikkökohtainen toimintasuunnitelma ja toimintakertomus.
- Palveluntuottaja vastaa työntekijöidensä täydennyskoulutuksesta.
- Palveluntuottaja sitoutuu toimittamaan vuosittain kaupungille toimintakausi-ilmoituksen, joka sisältää tiedot henkilökunnan määrästä, kelpoisuudesta ja täydennyskoulutuksesta sekä toiminnassa ja toimitiloissa tapahtuneista muutoksista.
- Palveluntuottaja laatii palvelujen laadun ja asiakasturvallisuuden varmistamiseksi ja parantamiseksi omavalvontasuunnitelman, joka tarkistetaan vuosittain valvontakäynnillä. Omavalvontasuunnitelma laaditaan Valviran 20.1.2021 antaman määräyksen yhteydessä julkaistulle pohjalle.
- Palveluntuottaja arvioi toimintaansa vuosittain ja toimittaa arviointitulokset Järvenpään kaupungille.
- Palveluntuottaja huolehtii kaupungin pyytämistä muista raportointi- ja valvontatehtävistä.
- Palveluntuottaja sitoutuu laatimaan asiakkaiden kanssa palvelusopimuksen, joka sisältää kaupungin edellyttämät asiat (lapsen nimi, henkilötunnus, päiväkodin nimi ja ryhmä, lapsen hoidon aloituksen tai muutoksen voimaan astumisen päivämäärä, perheen

yhteystiedot: kotiosoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite, tieto siitä, hyväksyykö perhe korkeimman omavastuusuuden, varattu tuntimäärä, kummankin osapuolen allekirjoitus ja irtisanomisaika/vastuu).

- Palveluntuottajalla on velvollisuus osallistua aktiivisesti kaupungin edellyttämiin työryhmiin ja koulutuksiin.

9.2 Kasvun ja oppimisen tuki varhaiskasvatuksessa ja päätös tuesta

Varhaiskasvatuksen lähtökohtana on kaikille lapsille yhteinen ja yhtäläinen laadukas varhaiskasvatuksen perusta. Lasten kasvun ja kehityksen tukeminen toteutuu varhaiskasvatuksen arjessa laadukkaana pedagogiikan ja suunnitellun kasvu- ja oppimisympäristön keinoin.

Varhaiskasvatustilain (540/2018) mukaan lapsella on oikeus varhaiskasvatuksessa annettavaan tukeen. Varhaiskasvatukseen osallistuvalla lapsella on oikeus saada hänen yksilöllisen kehityksensä, oppimisensa ja hyvinvointinsa edellyttämää yleistä tukea osana varhaiskasvatuksen perustoimintaa viivästyksittä tuen tarpeen ilmettyä. Jos yleinen tuki ei ole riittävää tai lapsi tarvitsee vahvempaa tukea, on tukea annettava tehostettuna tukena lapsen yksilöllisten tarpeiden mukaan. Jos yleinen tai tehostettu tuki ei ole riittävää tai lapsi tarvitsee tukea vammasta, sairaudesta, kehityksen viivästyisestä tai muusta, merkittävästi hänen toimintakykyään alentavasta oppimisen tai kehityksen tuen tarpeesta johtuen, on tukea annettava yksilöllisesti suunniteltuna erityisenä tukena.

Lapselle annettava tuki voi sisältää lapsen tarvitsemia pedagogisia, rakenteellisia ja hoidollisia toimenpiteitä. Lapsella on hänen tuen tarpeensa sitä edellyttäessä oikeus saada varhaiskasvatuksen erityisopettajan antamaa konsultaatiota ja opetusta, sekä varhaiskasvatukseen osallistumisen edellyttämiä tulkitsemis- ja avustamispalveluja ja apuvälineitä. (Varhaiskasvatustilain 540/2018.) Palveluntuottaja vastaa varhaiskasvatuksen erityisopettajan antaman konsultaation ja opetuksen sekä tuen järjestämisestä ja toteuttamisesta. Lapsen tuen tarvetta, riittävyyttä ja toteutumista on arvioitava tarpeen mukaan, kuitenkin vähintään kerran vuodessa tai tuen tarpeen muuttuessa (Varhaiskasvatustilain 540/2018). Päätöksen yleisestä, tehostetusta tai erityisestä tuesta tekee palveluntuottajan ehdotuksesta Järvenpään kaupunki.

Jos lapsi tarvitsee tehostettua tai erityistä tukea, erillisestä hakemuksesta on mahdollista saada korotettu kerroin palveluseteliin. Tuen tarve arvioidaan samoilla periaatteilla kuin Järvenpään kunnallisessa varhaiskasvatuksessa. Jos päiväkodissa on yksi tai useampi vammaisen tai tehostetun tai erityisen tuen tarpeessa oleva lapsi, on tämä otettava huomioon lasten tai henkilöitten lukumäärässä, jollei päiväkodissa ole tällaista lasta varten avustajaa.

Palveluseteliin ei ole subjektiivista oikeutta, joten Järvenpään kaupunki voi harkita tapauskohtaisesti, myönnetäänkö lapselle palveluseteliä. Jos lapsen varhaiskasvatuksen järjestäminen vaatii esimerkiksi isoja henkilöstöresursseja tai toimintaympäristöön tehtäviä laajoja muutoksia, asiakas voidaan ohjata kunnalliseen varhaiskasvatukseen.

9.3 Laatumittarien seuranta ja raportointi

Järvenpään kaupunki voi tehdä palveluntuottajien asiakkaille laatukselyitä ja kyselyiden tulokset ovat myös palveluntuottajien hyödynnettävissä. Laatukselyistä tiedotetaan etukäteen ja ne suoritetaan yhdessä palveluntuottajien kanssa. Palveluntuottajien tulee osallistua esimerkiksi Järvenpään kaupungin toteuttamiin kyselyihin sekä valtakunnallisiin tai kansallisiin arviointi-/tilastokyselyihin.

9.4 Muistutukset, kantelut, vahinkoilmoitukset ja asiakasvalitukset

Palveluntuottaja kuvaa kirjallisesti päiväkodin palautejärjestelmän yksikön omaevalvontasuunnitelmassa. Menettelytavoista sovittaessa on hyvä korostaa, että asiakkaita tulisi ensisijaisesti ohjata selvittämään tilannetta heidän asiaansa hoitaneiden henkilöiden tai tarvittaessa päiväkodin johtaja kanssa heti, kun ongelma ilmenee. Jos ongelmat eivät ratkea keskustelemalla, asianomaisen toimintayksikön henkilökunnan ja sosiaaliamiehen on autettava asiakasta ongelmien selvittämisessä ja tarvittaessa muistutuksen tekemisessä.

Varhaiskasvatustilain (540/2018) mukaan asiakkaan oikeusturvakeinoja ovat toimintayksikön vastaavalle johtajalle tehtävä muistutus sekä oikeus tehdä kantelu varhaiskasvatuksesta tai varhaiskasvatukseen liittyvästä kohtelustaan varhaiskasvatusta valvovalle viranomaiselle, joita ovat Järvenpään kaupunki ja Etelä-Suomen aluehallintovirasto (ESAVI). Kuluttajansuojalain mukaisessa reklamaatioilanteessa asiakkaan tulee ilmoittaa tyytymättömyydestään sopimuskumppanilleen eli palveluntuottajalle ja halutesa myös valvovalle viranomaiselle. **Palveluntuottajan tulee raportoida kunnalle palvelusetelillä tuotettua palvelua koskevista muistutuksista, kanteluista ja reklamaatioista.**

10 Palvelujen käytön raportointi

Palveluntuottaja pitää päiväkirjaa tunneittain lasten läsnä- ja poissaoloista. Päiväkirjaan merkitään päivittäin lasten poissaolot, myös päiväkodin sulkemisajalta. Ilmoitetut läsnäolot ja palvelusetelin voimassaolo muodostavat laskutusperusteen, jonka perusteella yksityinen palveluntuottaja veloittaa palvelusetelin mukaista korvausta Järvenpään kaupungilta. Palveluntuottajalla on velvollisuus ilmoittaa sähköisesti kuukausittain **Järvenpään kaupungille lasten ajantasaiset sijoitus- ja läsnäolotiedot seuraavan kuukauden 5. päivään mennessä.**

Mikäli palveluntuottaja ei näin toimi, on Järvenpään kaupungilla oikeus sanktioida palveluntuottajaa tekemättömästä työstä. Sanktio riippuu laiminlyönnin laajuudesta, toistuvuudesta ja laiminlyönnin vakavuudesta.

Päiväkirjojen tietojen oikeellisuudesta on aina vastuussa toimintayksikön päiväkodin johtaja tai hänen estyneenä ollessa varahenkilö. Palvelusetelin maksatusjärjestelmän veloituksen oikeellisuudesta vastaa päiväkodin johtaja (huomioitava esimerkiksi kesken kuukauden aloittaneet tai lopettaneet asiakkaat ja lapsen ikä).

11 Palvelusetelin arvon laskutus Järvenpään kaupungilta

Järvenpään kaupunki käyttää sähköistä Smartumin palveluseteliä varhaiskasvatuksen palvelusetelin maksamisessa yksityisille palveluntuottajille. Palveluntuottaja ei voi lähettää kaupungille laskua palveluseleistä, vaan palveluntuottaja hoitaa palveluseleiden laskituksen sovitusmaksatusjärjestelmässä. Palveluntuottaja veloittaa palvelusetelin arvon maksatusjärjestelmästä kerran kuukaudessa. Palveluntuottajan tulee lunastaa palvelusetelit maksatusjärjestelmästä kuukauden viimeisen päivän ja seuraavan kuukauden 5. päivän välisenä aikana.

Kaupunki maksaa palveluntuottajalle vain myönnetyn palvelusetelin mukaisesti käytetystä palvelusta.